



Una gran

Familia

haciendo que

los sueños!
sean posibles.



Nuestra identidad ! Se ha transformado •

Culminando un proceso de transformación corporativo que inició hace más de 4 años y enfocados en nuestra misión de gestionar sueños, decidimos cambiar nuestra razón social pasando de ser Call Center S.A. para convertirnos en Contenido BPS S.A.



Este nombre representa nuestra verdadera esencia para continuar gestionando los sueños de nuestros aliados y sus clientes, prestando un servicio excepcional y adquiriendo un conocimiento profundo de ellos.



Video



Nuestra historia!

JORGE AURELIO CORCHUELO MORALES

“Lo que no se ha escrito, no se ha hecho. Por eso escribe tus sueños”



Su madre Asunción decidió sacar a sus hijos del pueblo por amenazas de muerte.

Jorge comienza a trabajar en una bomba de gasolina y decide regresar a su pueblo para buscar a su madre.

Lo amenazan de muerte en su pueblo y decide ingresar al ejército.

Conoce a Carmen Otilia Waldon (su futura esposa) en un rescate de operadoras telefónicas debido a la muerte de Gaitán

Se casan el 6 de Diciembre de 1948

Se pensiona a los 21 años debido a su lucha en la guerra civil.

Construyó su primer empresa con un socio CORMA LTDA (Corchuelo Martínez) y crea la marca INTERCOBROS cuyos socios son su señora y sus 5 hijos

En 1966 se retira y comienza su propio negocio de cobranzas de SEARS.

Inicia como chofer pero se destaca por su buen manejo del Inglés y gracias a esto asciende al área de cobranzas y a Gerente.

Estando en este cargo es llamado de SEARS Colombia pero le tocaba volver a empezar desde cero, toma la decisión y vuelve a empezar.

Comienza a trabajar en el banco popular donde ascendió rápidamente a Supervisor y luego a Jefe de cobranzas

CONSTANCIA

Fué nombrado director durante 7 años consecutivos de la revista ENLACE y perteneció a la asociación de militares retirados ACOLSURE donde en varias oportunidades fue presidente.

COHERENCIA

Lo caracterizaba su carácter fuerte y exigente con una fe inmensa en Dios.

ESCUCHA

A sus 70 años de edad se va a vivir a Pereira, vuelve a empezar en el negocio de cobranzas, creando otra empresa, además en Armenia y Manizales.

HUMILDAD

Dentro de las cualidades que caracterizaban a Jorge Corchuelo, fueron la sencillez y el trato al personal. Asistía a grandes fiestas, como también a las más sencillas. Conocía el nombre y la familia de cada uno de sus empleados.

Muere de Cáncer a los 72 años en la ciudad de Pereira.

Concibió 5 hijos brillantes, uno de ellos, Fernando (quien ustedes conocen por su gran sentido del humor, que en acuerdo con su esposa Ecsilda y sus hijos María Angélica, Paula y Juan

Fernando hoy les invitan a vivir en esta empresa, CONTENTO BPS como una gran familia donde reine la fraternidad, el amor y el respeto.

En las crisis era impresionante su asertividad, era tranquilo, paciente y constante, lo que le facilitaba la toma de decisiones. No le gustaba que se le notara que tenía algún problema y con ellos se daba ánimo y mejoraba su actitud ante la vida.

Lo mejor que tuvo en la vida fue su familia, sus hijos y su gran fuerza y su templanza para construir con creatividad, sueños para servir a los demás.

Qué es eso que nos diferencia ?



Nuestra gente !



Creatividad !



Historia !

Contento BPS
Gestionamos sueños



Lo que somos!



Lo Hacemos con!

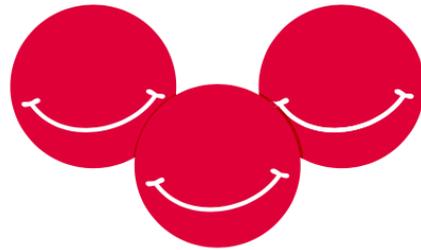


Nuestro Propósito
Gestionar sueños



Circulo virtuoso!

Empleados *felices*



Sentido de pertenencia
Pasión
Mejor servicio

Conocimiento
profundo



Aliados satisfechos
Mejores resultados.
Clientes leales a la marca.
Clientes que recomiendan la marca.

El mejor
servicio



Usuario final
Clientes satisfechos.
Clientes felices y al día
con sus obligaciones.

Nuestra identidad ! Se ha transformado !



Una familia diferente!

Estamos comprometidos con mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y su núcleo familiar

2.000

Personas contratadas directamente

+ 50%

Madres cabeza de familia

3%

Ausentismo

+ 5.200

Personas de núcleos familiares

+300

Sueños gestionados en 2016

2%

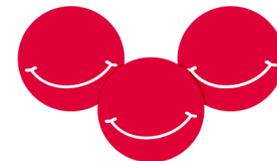
Rotación mensual

4,6/5,0

Satisfacción clima organizacional



Una familia diferente



Certificación en Competencias Laborales – SECCL SENA:

Certificamos a nuestros empleados (operativos y administrativos) en diferentes procesos:

Norma 260102011: Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa de procesos de negocios.

1.397

Gestores de Sueños:

Existen al interior responsables de acompañar la gestión de sueños de los colaboradores. Por medio de las Cajas de Compensación, Gobierno Local y otras entidades de apoyo damos acompañamiento integral a la compra de vivienda.

130

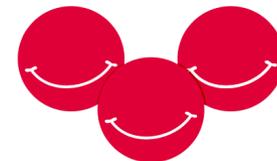
Inclusión Laboral Juvenil:

Vinculación de jóvenes recién graduados por medio del programa de 40.000 nuevos empleos con programas especializados de formación para el desarrollo de competencias de los jóvenes.

154



Una familia diferente



Fundación Fernando Corchuelo:

“Mi Empleo Soñado” – Programa de acompañamiento en la búsqueda de empleo.

+60

Formación en liderazgo:

Comprometidos con formar excelentes líderes hemos trabajado en dos programas.

Misión Carácter - Programa de 1 año

Liderazgo saludable - Programa de 6 meses

162

Gestión Ambiental:

Política Ambiental: campañas ambientales y sensibilización en buenas prácticas.

850

Formación en Media Técnica:

Programa de formación a próximos bachilleres de instituciones educativas del municipio de Itagüí.

75





Pequeños pasos,
grandes sueños



Una familia diferente

Salario emocional



+32

Personas reconocidas en Premios JAC y FCW

Salario administrativo por encima del mínimo

Contento BPS
Gestionamos sueños

147

Asesores reconocidos en noche de héroes



45

Premiados en noche de héroes



+70

Ganadores premiados en torneos.
Torneo de Ping Pong
Torneo de Billar
Torneo de Futbol
Torneo de x box (2017)



50.000

Bono de alimentación mensual

Video

Plan de bienestar !

Un viaje de **felicidad**

Enero Cuando soy feliz Bienvenida memorable con bande en vivo Letreros Cuando soy feliz Charlas subsidios de vivienda	Febrero Mapa de sueños Mapa de sueños Rueda de la vida Máquina del tiempo Día Fitness JAC	Marzo Cadena de favores Videos cadena de favores Semana F Certificado Contento Torneo de Ping Pong	Abril Gratitud 365 días agradeciendo Mini tk Pantufas Meditación de gratitud	Mayo Consejos de felicidad	Junio Mindfulness
Julio Locos videos	Agosto Stand up comedy	Septiembre Ser feliz para amar	Octubre Píntate de felicidad	Noviembre Cierre mapa de sueños	Diciembre Felicidad también es familia

Certificado Contento...

Vamos a ser y hacer Contentos

Me conozco

Esta fase esta pensada con el objetivo de que conozcan aspectos de su ser no observados hasta ese momento

- Cerebro total
- Línea de la vida
- Maestro interior
- Rueda de la vida

Me transformo

Esta fase esta se da la posibilidad a las personas que hagan el programa de elegir transformar aquellas cosas en la fase anterior que no les suma como personas o miembros de la familia CONTENTO BPS.

- Somos semilla
- Guerrero interior y toma de decisiones
- La magia de la creencia

Me dispongo

Esta fase exploramos los recursos personales de los capacitados para ser felices y tener disposición al servicio adaptados a la filosofía CONTENTO BPS.

- Humildad
- Me comunico o me complico
- Poder y responsabilidad (respeto y empatía)

Me entrego

Por último se propondrán ejercicios a modo de compromiso con las filosofías corporativas de CONTENTO BPS.

- Un líder inspirador
- Marca personal y misión
- Gratitud

Eneagrama...



La magia de compartir...

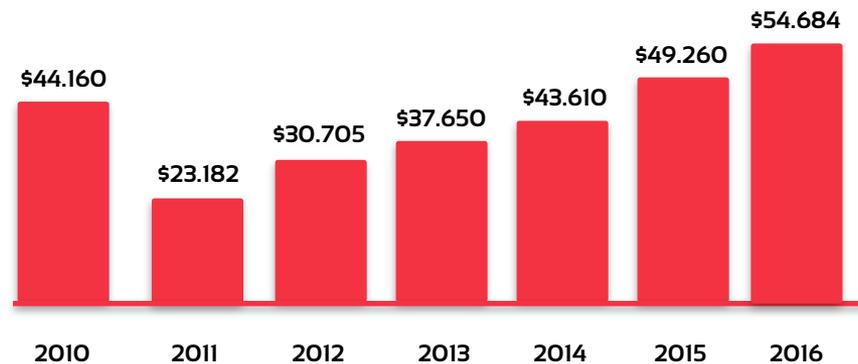
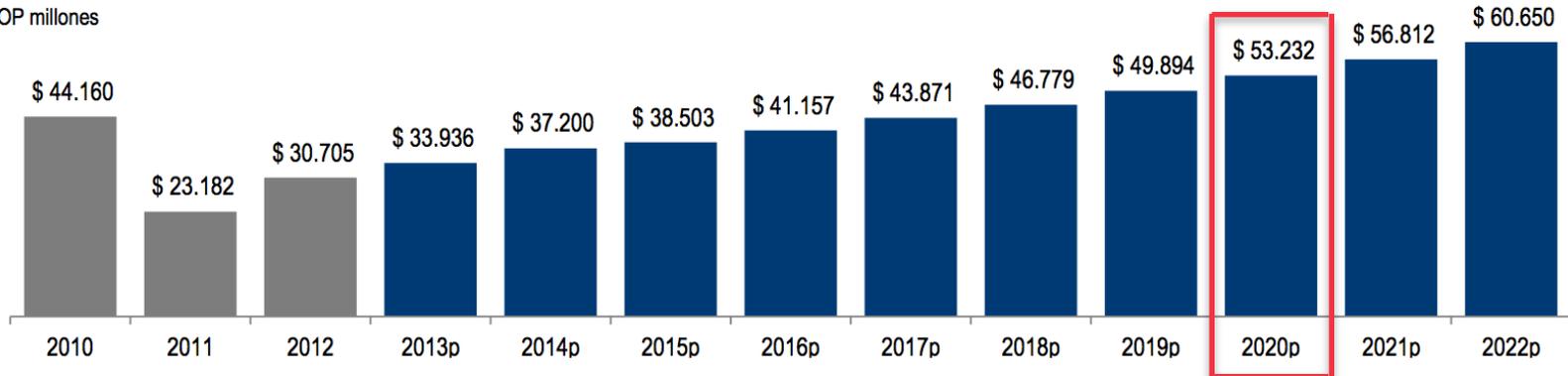


La cultura en números!

Ingresos Consolidados:

Ingresos Consolidados

COP millones



Hoy queremos compartir los sentimientos generados por la campaña "Todos por un techo", inicialmente el nombre de la campaña sonoro para nuestros oídos resultaba también distante para la razón, para la realidad originada por la incredulidad de beneficios de beneficios tan amplios otorgados por Bancolombia, mas aun cuando por circunstancias ajenas a nuestra voluntad incumplidas por tanto tiempo los compromisos pactados.

Gracias de manera especial a las personas mencionadas y un cordial saludo a toda la organización Dios permita conocerlos personalmente y nuevamente de corazón, gracias en nombre de todos nosotros.

German, Katia, Jacobo y Santiago
Bancolombia

Quiero exaltar la labor realizada por ustedes en mi crédito de consumo y tarjeta de crédito, por las múltiples facilidades que me otorgaron y el tiempo de espera.

No he podido dejar este mensaje en el sistema de evaluación por eso escogí hacerlo por este medio.

Se que Dios derrama grandes bendiciones en ustedes y todo el grupo de trabajo para seguir sirviendo cada día.

Gracias por incentivar mi fe de que todo lo que se sueña se puede hacer realidad, con el favor de Dios, ya que aún que sin trabajo y sin ayuda, pude pagar los créditos y hacer uno de mis sueños realidad.

Gracias a este mensaje estoy haciendo un libro que se llama "La realidad de tu sueño"

Un abrazo

Auristela Valle - Bancolombia



Tatiana, quiero agradecerle en nombre mío y de mi familia por toda su colaboración y resaltar su actitud para conmigo en esta situación que estoy viviendo...en la vida se puede persuadir sin llegar a agredir al que está al otro lado del teléfono por eso **DIOS LA BENDIGA Y LA GUIE** en sus labores diarias.

Cordial saludo

Ruth- Bancolombia

Pocas veces me he sentido tan bien atendido, no sólo por las alternativas para solucionar nuestra cartera con Bancolombia, sino por la **humildad y cortesía** con que la señorita Yen Tatiana Zuleta ha manejado nuestro caso. **Ojalá en el país existieran muchas personas con el don de gente y el profesionalismo de esta niña.**

Gracias Tatiana, gracias Bancolombia, espero no defraudarlos con el convenio que realizamos hoy.

Carlos Mauricio Rangel, Ada y Vonne
Bancolombia

“Su llamada **me motiva y le agradezco**, por su atención y su forma de dirigirse a mi, muy amable”

Luz Astrid Buitrago - Cliente Tuya

“Eres muy gentil tienes una voz muy dulce, muchas gracias te agradezco que hayas sido amable en llamarme y tener la **disposición de hablarme amablemente**, ha sido excelente en su trato.”

Nicolas Alberto Castellano - Cliente Tuya

“Gracias por su saludito **me encanta su actitud**, que se **acuerden de uno de los clientes es maravilloso**, personas como usted es las que necesitamos en todas las empresas, los bancos, cajas todo lo que sea, porque en realidad **esto es tener contacto con los usuarios** y si ustedes nos tratan bien a ustedes les va bien.
Muchísimas gracias.”

Maria Margoth Castillo - Cliente Tuya

"Me encantó cuando sonó el teléfono y te sentí como sonriendo, porque siempre hay que tener una buena actitud frente a la vida y **me dejás la buena impresión que así la tienes tú."**

Andres Felipe Muñoz - Cliente Tuya



Aprendizajes

- No desanimarse vas a encontrar resistencia, te van a decir que es una perdida de tiempo y de dinero. Las estrategias hay que dejarlas madurar.
- No lanzar actividades por lanzar si no que conecten con el propósito.
- Mucho cuidado con los mensajes, la gente entiende todo literal.
- Motivación y felicidad no es sinónimo de alcahuetería y de no cumplimiento.
- Los meses en donde tenemos campañas mas fuertes es en donde mejor se comportan los indicadores.
- Impregnar a los líderes, que la gente vibre con la misma filosofía de vida.
- Ojo con los torneos de fútbol.
- Prepárate para que te digan que estas loco.





Aprendizajes

- Demostrar que eso es una inversión es difícil, hay que convencer al financiero.
- La gente no está acostumbrada a ser feliz en el trabajo.
- No es solo tener el mejor talento si no tener los mejores seres humanos.
- Karaoke.
- Valorar las actividades para ver cuáles generan más choque y no repetir las porque pierden el boom.
- No hay que rechazar ninguna idea, cosas mínimas se vuelven en cosas grandes.
- Atreverse, tienes que dejar el miedo a ser diferente.
- Siempre espera lo mejor de la gente (es muy fácil engancharse con la falta de gratitud de la gente).



gracias

23
de abril

día de la gratitud